

## **Verklaring in het kader van de privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als therapeut een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht binnen de regels van WBGO. Je dossier bevat aantekeningen over de gezondheid, en de uitgevoerde behandelingen, verwijzingen of andere onderzoeken.

Soms kan het informatie bevatten van andere disciplines waar contact mee is geweest. Dit is altijd en uitsluitend geweest na overleg en expliciete toestemming van jouw. Denk hierbij aan de huisarts of maatschappelijk werk. Ook in geval van onderstaande doeleinden is dat altijd met toestemming geweest van jouw.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor andere doeleinden worden gebruikt

- Om andere zorgverleners te informeren
- Voor intercollegiaal overleg zoals intervisie of supervisie hierbij zijn jouw gegevens geanonimiseerd.
- Klein deel is voor het gebruik van het opmaken van een factuur. Dit is je naam, adres en woonplaats; geboortedatum en naam van jouw Verzekeraar.

Ik zal zorg dragen om jouw privacy te waarborgen door

- Zorgvuldig om te gaan met jouw gegevens
- Onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens
- Als therapeut heb ik een geheimhoudingsplicht.

Jouw gegevens blijven bewaard voor 20 jaar zoals dit in de wet op de behandelovereenkomst staat vermeld. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn is bij (plotseling) overlijden van de therapeut. Dan zullen alle dossiers van de cliënten worden vernietigd.

## **Heb je een klacht?**

Wat vervelend dat je een klacht hebt, hierover ga ik graag met je in gesprek om te kijken of wij samen een oplossing kunnen vinden.

Mocht dit gesprek voor jou niet het gewenste resultaat hebben dan kan je contact opnemen met mijn beroepsvereniging via: [lvnt.nl/klachten](http://lvnt.nl/klachten).

Een klachtenfunctionaris is onafhankelijk en kan je begeleiden in het proces van de klachtafhandeling.

Mocht je er met mij of de klachtenfunctionaris niet uit komen, dan kan je over je klacht een uitspraak vragen bij de geschillencommissie.

Het oordeel van de geschillencommissie is bindend.

## **Voorwaarden therapeutische behandeling**

- De basis van een therapeutische werk is de gelijkwaardigheid tussen de behandelaar en de client en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De behandelaar werkt met diverse methodes die niet bedoeld zijn om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- De behandeling is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.

- De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de client onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De behandelaar kan om het proces te ondersteunen tips geven over voeding, leefstijl, supplementen, remedies, beweging of oefeningen. Echter het is de vrije beslissing van de client om een voorstel van de behandelaar op te volgen.
- De behandelaar is niet aansprakelijk voor het resultaat van de behandeling, slechts voor de handelingen die hij/zij tijdens de sessie verricht en/of met welke hij/zij volgens behandelovereenkomst werkt.